

Wat gebeurt er als ik mijn verzekeringspremie niet betaal?

L&B



BETALEN

Je hebt 30 dagen de tijd om de premie te betalen.

30 dagen



HERINNERING

Je hebt nu nog 14 dagen om te betalen, anders ben je niet verzekerd!

14 dagen

Heb je al betaald? Fijn! Lukt het niet om je premie te betalen? **Neem dan gelijk contact met ons op via <https://www.lb.nl/contact>.**

Wij kijken dan samen met jou hoe we je kunnen helpen, bijvoorbeeld met een betalingsregeling. Heb je geldzorgen of schulden? Dan kun je ook gratis hulp krijgen via jouw gemeente of organisaties zoals Geldfit.nl.



NIET MEER VERZEKERD

Je moet binnen 14 dagen betalen. Anders schakelen we een incassobureau in. Dan moet je extra kosten betalen.

14 dagen

Heb je de premie niet betaald? Dan ben je in die periode **niet verzekerd**. Ook niet als je achteraf alsnog betaalt. Betaal je toch? Dan ben je vanaf 2 dagen weer verzekerd. Heb je een betalingsachter-stand? Dan kunnen wij je **verzekering beëindigen**. Je moet dan nog steeds de premie betalen.



INCASSO

Het incassobureau zorgt ervoor dat we de premie ontvangen. Hiervoor brengt het bureau je extra kosten in rekening.

10 dagen

Hebben we jouw premie niet binnen 14 dagen alsnog ontvangen? **Dan schakelen wij een incassobureau in.** Je moet dan niet alleen de premie betalen, maar ook de extra kosten.

Ook heb je alleen nog maar contact met het incassobureau en niet meer met ons.



DEURWAARDER

De deurwaarder start een proces om via de rechter af te dwingen dat je je premie betaalt. Ook alle extra kosten moet jij betalen.

Heb je na 10 dagen de kosten voor het incassobureau én je premie nog niet betaald? **Dan schakelen wij een deurwaarder in.**

De deurwaarder kan de rechter inschakelen. De rechter kan je dan dwingen om te betalen.

UITLEG EN EXTRA INFORMATIE

Betalingstraject

Alles wat wij doen om de premie te ontvangen.

Premie

Het bedrag dat je aan ons betaalt voor je verzekering.

Dekking

Datgene waarvoor je verzekerd bent.

Vragen?

<https://lb.nl/contact>

Dekking vervallen

Is de dekking vervallen? Dan ben je niet meer verzekerd. Dat betekent dat je geen recht meer hebt op onder andere een vergoeding bij schade of een uitkering bij arbeidsongeschiktheid.

Registratie

Betaal je de premie niet? En beëindigen wij daarom je verzekering? Dan melden we je aan bij de stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Zij nemen je gegevens op in een lijst. Als je op die lijst staat, is het later misschien lastiger om je weer te verzekeren.

Wat te doen bij een betalingsachterstand?

Betalingsachterstand op uw schadeverzekering

Het kan gebeuren dat u niet genoeg saldo op uw rekening hebt staan. Dan lukt het ons niet om de premie te incasseren. U kunt ook een keer vergeten de premie over te maken. In beide gevallen heeft u een betalingsachterstand. Wij sturen u dan een betalingsherinnering. U bent op dat moment nog wel verzekerd. Lukt het niet om de premie te betalen? Neem dan contact met ons op.

Wat gebeurt er als u een betalingsachterstand hebt?

Reageert u niet op onze herinnering(en)? Dan ontvangt u van ons een bericht. Wij vertellen u in dit bericht hoeveel dagen u nog de tijd hebt om de premie alsnog te betalen zodat u verzekerd blijft. Heeft u na de genoemde periode de premie nog niet betaald dan bent u niet meer verzekerd. U moet nog steeds de premie betalen. U moet ook extra kosten gaan betalen, boven op de premie. Uiteindelijk neemt ons incassobureau, Flanderijn B.V., het van ons over.

Wat kunt u doen bij een betalingsachterstand?

Wilt u de openstaande premie direct betalen?

Dan kunt u dat doen via rekeningnummer: NL79 RABO 0139550593 t.n.v. Lukassen & Boer Risicobeheer. Vermeld daarbij altijd uw factuurnummer en eventueel het polis- of schadenummer.

Kunt u niet meteen betalen? En heeft u nog geen brief ontvangen van ons incassobureau, Flanderijn B.V.. Neem dan even contact met ons op. Dat kan op werkdagen van 8.30 uur tot 17.00 uur op 078-6151388.

Heeft u al een brief van Flanderijn B.V. gekregen? Dan loopt het contact over de betalingsachterstand via hen. U kunt ze bereiken van 8.00 tot 17.00 uur op (088) 209 24 44. Zij helpen u dan verder.

Hulp bij betalingsproblemen

Heeft u geldzorgen of schulden en lukt het daardoor niet om uw premie te betalen? Wacht dan niet te lang met hulp zoeken. Er zijn verschillende organisaties die u gratis kunnen helpen met advies of schuldhulpverlening.

U kunt bijvoorbeeld:

- contact opnemen met uw gemeente voor schuldhulpverlening;
- gratis advies krijgen via www.geldfit.nl;
- samen met ons kijken naar een passende betalingsregeling.

U kunt misschien een betalingsregeling treffen

Lukt het niet om de premieachterstand in één keer te betalen? Dan kunt u misschien een betalingsregeling met ons treffen. Samen met u stellen wij een betalingsregeling vast. Wij moeten de premie dan wel kunnen incasseren van uw rekening. Als dat niet lukt, vervalt de regeling.

Heeft u een autoverzekering?

Als wij uw premie niet op tijd ontvangen moeten wij de (Rijksdienst voor Wegverkeer (RDW) laten weten dat de dekking van uw motorrijtuigverzekering is stopgezet omdat u uw premie niet betaald hebt. Dat zijn wij wettelijk verplicht. Realiseert u zich dat in de Wet aansprakelijkheid motorrijtuigen staat dat u verplicht bent uw voertuig te verzekeren? Als uw voertuig niet verzekerd is, loopt u het risico dat u van het RDW een boete krijgt.

Wanneer stopt de dekking van uw verzekering?

Als u de premie niet betaald, stopt de dekking van de verzekering. In de brief staat welke datum voor u van toepassing is. De dekking vervalt dan met terugwerkende kracht. U kunt dus geen claims indienen vanaf het moment dat de premie bij ons binnen had moeten zijn.

U heeft betaald. Wanneer bent u weer verzekerd?

U bent weer verzekerd vanaf de dag nadat wij de achterstallige premie hebben ontvangen. Dit geldt ook voor uw motorrijtuigenverzekering.

Wilt u voortaan via automatische incasso betalen?

Met een automatische incasso verkleint u het risico dat u een premiebetaling mist. Bovendien is het gratis.

Zo stelt u een automatische incasso in

Geef dit bij voorkeur telefonisch door. Geef aan dat u voortaan per automatische incasso wilt betalen. Wij zullen dan zorgen dat u de benodigde formulieren ontvangt. Na ondertekening en het terugsturen hiervan, kunnen wij de premies voortaan automatisch incasseren.

Registratie in de CIS databank

Betaalt u de premie niet en beëindigen wij daarom uw verzekering? Dan kunnen wij in uitzonderlijke gevallen overgaan tot registratie in de CIS databank. Wanneer wij tot registratie overgaan, worden uw gegevens opgenomen in de databank van CIS. Een registratie kan gevolgen hebben voor uw mogelijkheden om in de toekomst een verzekering af te sluiten.