

Wat te doen bij een betalingsachterstand?

Betalingsachterstand op uw schadeverzekering

Het kan gebeuren dat u niet genoeg saldo op uw rekening hebt staan. Dan lukt het ons niet om de premie te incasseren. U kunt ook een keer vergeten de premie over te maken. In beide gevallen heeft u een betalingsachterstand. Wij sturen u dan een betalingsherinnering.

Wat kunt u doen bij een betalingsachterstand?

Wilt u de openstaande premie direct betalen?

Dan kunt u dat doen via rekeningnummer: NL79 RABO 0139550593 t.n.v. Lukassen & Boer Risicobeheer. Vermeld daarbij altijd uw factuurnummer en eventueel het polis- of schadenummer.

Kunt u niet meteen betalen? En heeft u nog geen brief ontvangen van ons incassobureau, Flanderijn B.V.. Neem dan even contact met ons op. Dat kan op werkdagen van 8.30 uur tot 17.00 uur op 078-6151388.

Heeft u al een brief van Flanderijn B.V. gekregen? Dan loopt het contact over de betalingsachterstand via hen. U kunt ze bereiken van 8.00 tot 17.00 uur op (088) 209 24 44. Zij helpen u dan verder.

Heeft u zorgen over de financiën of heeft u schulden? Al ruim 36.000 mensen met schuldzorgen werden geholpen met gepast advies via geldfit.nl. Doe hier gratis een online test en krijg advies op maat.

Wat gebeurt er als u een betalingsachterstand hebt?

Reageert u niet op onze betalingsherinneringen? Dan loopt de betalingsachterstand op en lopen de aanmaningskosten op. Uiteindelijk neemt ons incassobureau, Flanderijn B.V., het van ons over.

U kunt misschien een betalingsregeling treffen

Lukt het niet om de premieachterstand in één keer te betalen? Dan kunt u misschien een betalingsregeling met ons treffen. Samen met u stellen wij een betalingsregeling vast. Wij moeten de premie dan wel kunnen incasseren van uw rekening. Als dat niet lukt, vervalt de regeling.

Als uw motorrijtuig onverzekerd is, bent u strafbaar

De Dienst voor het Wegverkeer (RDW) onderzoekt regelmatig of alle geregistreerde motorrijtuigen zijn verzekerd. Is uw motorrijtuig niet verzekerd? Dan krijgt u van de RDW een boete van honderden euro's. U bent namelijk wettelijk verplicht uw motorrijtuig te verzekeren.

Wanneer stopt de dekking van uw verzekering?

Als u de premie niet betaalt, stopt de dekking van de verzekering. In de brief staat welke datum voor u van toepassing is. De dekking vervalt dan met terugwerkende kracht. U kunt dus geen claims indienen vanaf het moment dat de premie bij ons binnen had moeten zijn.

U heeft betaald. Wanneer bent u weer verzekerd?

U bent weer verzekerd vanaf de dag nadat wij de achterstallige premie hebben ontvangen. Dit geldt ook voor uw motorrijtuigenverzekering.

Wilt u voortaan via automatische incasso betalen?

Met een automatische incasso verkleint u het risico dat u een premiebetaling mist. Bovendien is het gratis.

Zo stelt u een automatische incasso in

Geef dit bij voorkeur telefonisch door. Geef aan dat u voortaan per automatische incasso wilt betalen. Wij zullen dan zorgen dat u de benodigde formulieren ontvangt. Na ondertekening en het terugsturen hiervan, kunnen wij de premies voortaan automatisch incasseren.